

Magenta Security Incident Response Service

Sicherheitsvorfallsbehandlung
und digitale Forensik



Incident Response to the Rescue!

Cyberangriffe nehmen stetig zu – in Häufigkeit, Komplexität und Schadwirkung. Unternehmen stehen vor der Herausforderung, IT-Sicherheitsvorfälle rechtzeitig zu erkennen und im Ernstfall strukturiert, schnell und wirksam darauf zu reagieren.

Genau hier setzt der Magenta Security Incident Response Service der Telekom an: Als starker Partner an Ihrer Seite unterstützen wir Sie im IT-Sicherheitsvorfall mit zertifizierter Expertise, modernen und flexiblen Vorgehensweisen und Erfahrung. Ob bei Phishing, Ransomware, Datenabfluss oder verdächtigen Aktivitäten – wir helfen, Schäden zu begrenzen, den Vorfall zu analysieren und den Geschäftsbetrieb wiederherzustellen.

Herausforderungen

Ein IT-Sicherheitsvorfall trifft Unternehmen häufig unvorbereitet und verlangt schnelle und fundierte Entscheidungen. Die Praxis zeigt in dieser Situation häufig:

- Interne Ressourcen sind überlastet oder fehlen ganz
- Fehlende Erfahrung im Incident Response Prozess führt zu Verzögerungen und Fehlern
- Zeitkritische Maßnahmen zur Eindämmung, Bereinigung und Wiederanlauf sind nicht vorbereitet
- Die Einschätzung von Schäden, Reaktionsmaßnahmen und Risiken ist komplex

Solche Situationen führen ohne externe Unterstützung schnell zu Kontrollverlust, Produktionsausfällen und Reputationsschäden.

Unsere Lösung

Der Magenta Security Incident Response Service bietet umfassende Soforthilfe und professionelle Unterstützung im IT-Sicherheitsvorfall:

- 24/7 Erreichbarkeit über unsere Hotline mit Fallannahme binnen 1 Stunde
- Beratung zur Eindämmung von Angriffen, Bereinigung betroffener Systeme und zur geregelten Rückführung in den Normalbetrieb auf Basis bewährter Best Practices
- Vorfallsuntersuchung durch moderne digitale Forensik. Bei Bedarf auch mit zusätzlicher Unterstützung durch Malware-Analyse und Threat Intelligence Expertise

Vorteile

Experten mit langjähriger Erfahrung

Wir unterstützen Sie mit gut ausgebildeten Incident Handlern und digitalen Forensikern mit langjähriger Erfahrung aus zahlreichen IT-Sicherheitsvorfällen.

Zugriff auf interne Ressourcen der Telekom

Bei Bedarf kann das Team um weitere Expertise der Telekom aus den Bereichen Vorfallerkennung (SOC) und -Reaktion (CERT), Cyber Threat Intelligence, Penetration Testing, Red Teaming, sowie Krisenmanagement & -Kommunikation erweitert werden.

Strukturierter Ablauf

Sie bekommen einen dedizierten Case Handler als zentralen Ansprechpartner für Koordination, Beratung und Kommunikation.

Flexibel & Transparent

Wir legen Wert auf flexible Unterstützung auf Augenhöhe. Sie bekommen genau die individuelle Unterstützung und Beratung, die ein IT-Sicherheitsvorfall erfordert – damit Sie im Ernstfall die Kontrolle behalten.

Lösungsangebot für Magenta Security Incident Response Service



Wann zu verwenden?

Bei Erkennung eines vermuteten oder bestätigten IT-Sicherheitsvorfalls oder wenn Sie eine Beurteilung von Bedrohungen wünschen.

Welcher Support wird angeboten?



- Soforthilfe über Hotline mit Rückruf binnen 1 Stunde
- Optionale Leistung: MSIRS Onsite Paket bietet vor Ort Unterstützung binnen 48 Stunden



Was ist inbegriffen?

- Ein 1-stündiger Kick-Off Termin zur Klärung der Meldewege, Abläufe und Zusammenarbeit
- 24/7 Hotline zur Meldung von IT-Sicherheitsvorfällen
- Fallkoordination und Beratung zu Incident Response Maßnahmen
- Digitale Beweissicherung & Forensik, Malwareanalyse und Threat Intelligence
- Unterstützung beim Wiederaufbau

Wieviel kostet es?



MSIRS Basic

9.000 € jährlich

Stundensatz: 350 €

MSIRS Pro

Ab 24.000 € jährlich

Kontingent mit rabattierten Preisen

Umwandlung von ungenutztem Kontingent

MSIRS Onsite

4.000 € jährlich

Vor-Ort Unterstützung innerhalb von 48 h

Alle Preise zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Sie wollen auf IT-Sicherheitsvorfälle vorbereitet sein?

IT-Security Workshops und Projekte

Wir unterstützen Sie bei der gezielten Vorbereitung auf IT-Sicherheitsvorfälle und dem Ausbau Ihrer Cyber-Resilienz zum Beispiel mit

- Assessments Ihrer Infrastruktur und Sicherheitsorganisation
- Durchführung praxisnaher Trainings und Tabletop-Übungen
- Entwicklung und Optimierung von Notfall- und Reaktionsplänen

Penetrationstests und Red Teaming

Wir analysieren Ihre Anwendungen, Systeme und Netzwerke oder führen realitätsnahe Angriffssimulationen durch

- Prüfen Sie die Verwundbarkeit von exponierten Systemen
- Testen Sie ihre Verteidigungsmaßnahmen
- Kontrollieren Sie den Erfolg von Härtings-Maßnahmen
- Trainieren Sie die Reaktion auf den Ernstfall

BSI-Zertifiziert

Die Telekom ist vom BSI ausgezeichnet als

- Qualifizierter APT-Response Dienstleister
- IT-Sicherheitsdienstleister im Geltungsbereich Vorfallbearbeitung



Connecting
your world.

Kontakt

E-Mail: security.dialog@telekom.de

Web: security.telekom.de

Herausgeber

Deutsche Telekom Security GmbH
Friedrich-Ebert-Allee 71-77
53113 Bonn